

EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA EDUCATIVO ESTRUCTURADO PARA PACIENTES QUE INICIAN TERAPIA CON INFUSORA DE INSULINA EN PEDIATRÍA- PAETII

Elisabet Burillo Sánchez, Laura Francisco Merino, Sara Herrero Varas, María Chueca Guindulain, Sara Berrade Zubiri, Maite Echeverría Fernández.
Unidad de Diabetes Infantil. Hospital Universitario de Navarra-B. Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

INTRODUCCIÓN

El inicio de la terapia con infusora subcutánea de insulina (ISCI) representa un desafío técnico y emocional para las familias de menores con Diabetes tipo 1 (DT1).

Disponer de programas educativos estructurados que aseguren la adquisición de competencias en el manejo tecnológico y autocuidado garantiza una transición segura, eficaz y equitativa.

En la Unidad de Diabetes Infantil del Hospital Universitario de Navarra (HUN) se implementó el Programa Educativo para pacientes que inician terapia con infusora de insulina (PAETII), acreditado por la entidad externa DNV en 2021 y 2023.

OBJETIVOS

- Evaluar la satisfacción y percepción de los usuarios del programa PAETII.
- Evaluar la satisfacción y percepción de los profesionales sanitarios del programa PAETII.
- Recoger y analizar indicadores de control del programa.
- Identificar áreas de mejora mediante evaluaciones continuadas y auditorías internas/ externas.

MATERIAL Y MÉTODOS

- Revisión de las encuestas de satisfacción de pacientes y profesionales entre 2021 y 2024.
- Ítems evaluados: contenido de las sesiones, metodología, competencias adquiridas y profesorado.
- Escala tipo Likert (1 insatisfacción total- 5 satisfacción total)
- Registro de sugerencias e incidencias y evaluación de acciones de mejora.
- Recogida de datos para análisis de indicadores.

RESULTADOS DEL PROGRAMA (15 ediciones, 57 pacientes/ familias)

- El personal sanitario a cargo del programa es de 3 pediatras endocrinos y 3 enfermeras educadoras a tiempo parcial.
- Las auditorías destacan la adecuada implantación del programa.
- La evaluación de los profesionales es la que destaca por más baja puntuación con mayores acciones de mejora. Ese resultado se asocia al alto compromiso por tener un programa educativo bien definido y estructurado.



UNIDAD DE DIABETES PEDIÁTRICA					
INDICADORES PROGRAMA DE ATENCIÓN Y EDUCACIÓN EN TERAPIA CON SISTEMAS DE INFUSIÓN CONTINUA DE INSULINA (PAETII)					
	2021	2022	2023	2024	Meta
1. RECURSOS					
1.1. Infraestructura y recursos materiales	100%	100%	100%	100%	≥90%
2. CUALIFICACIÓN Y FORMACIÓN DEL PERSONAL					
2.1. Porcentaje de actividades de formación realizadas	100%	100%	100%	100%	≥80%
2.2. Porcentaje de profesionales formados	100%	100%	100%	100%	≥80%
2.3. Media de actividades formativas	2,8	5	6,2	6,1	≥1
3. SELECCIÓN DE PACIENTES					
3.1. Tasa de cobertura	48,6%	77,8%	75,0%	68,1%	≥50%
3.2. Porcentaje de pacientes a los que se retira el ISCI	0%	10%	0%	0%	≤20%
4. IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA					
4.1. Tasa de abandono	0%	10%	0%	0%	≤10%
4.2. Cumplimiento de visitas programadas	97,6%	100%	97,5%	100%	≥90%
4.3. Porcentaje de pacientes formados tras finalizar el programa educativo	100%	100%	100%	100%	≥90%
5. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN					
5.1. Porcentaje de pacientes que realizan la encuesta de satisfacción	100%	100%	100%	100%	≥80%
5.2. Grado de satisfacción de los pacientes	9,4	9,8	9,8	9,2	≥9
5.3. Porcentaje de profesionales que realiza la encuesta de satisfacción	100%	100%	100%	100%	≥80%
5.4. Grado de satisfacción de los profesionales	8,8	8	8,4	9	≥9
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS					
6.1. Número de incidencias abiertas por el personal	15	5	5	7	≤2
6.2. Número de reclamaciones	0	0	0	0	≤2
6.3. Porcentaje de incidencias tramitadas dentro de plazo	100%	100%	100%	100%	≥80%
7. AUDITORÍAS INTERNAS					
7.1. Número de no conformidad abiertas en auditorías internas	No procede	0	0	0	≤2
7.2. Número de no conformidad abiertas en auditorías externas no detectadas durante las auditorías internas	0	No procede	0	No procede	≤2
8. GESTIÓN DE ACCIONES DE MEJORA					
8.1. Porcentaje de acciones de mejora realizadas	100%	100%	100%	100%	≥80%
8.2. Porcentaje de acciones de mejora realizadas en las que se evalúa la eficacia	100%	100%	100%	100%	≥80%

CONCLUSIONES

- La implementación de un programa educativo certificado y estructurado es herramienta eficaz para el inicio de terapia con ISCI en pediatría.
- La evaluación sistemática de los programas, mediante encuestas de satisfacción y evaluación de indicadores es indispensable para garantizar una mejora asistencial constante.
- Las auditorías internas/externas garantizan un compromiso de los profesionales con el adecuado desarrollo de los programas estructurados.
- Durante el año 2025 se cierra el programa PAETII y se pone en marcha el Programa de educación terapéutica para pacientes que inician sistemas de infusión de asa cerrada (PAETAC) manteniendo los procedimientos y la filosofía previas pero adaptada a estos sistemas.